

Proyecto interdisciplinar «Uno Más»: Generando cultura inclusiva

*Escuela de Psicología Social del Uruguay (EPSU),
Comisión de Pro Fomento Shangrilá,
Gestae Incluye, Formarte, Afauco, Manatí*

Ficha técnica

Nivel educativo: Educación no formal y formación laboral

Nombre: Programa «Uno Más», Ciudad de la Costa, Canelones

Clases/Grados: Participantes jóvenes en situación de discapacidad en capacitación laboral

Áreas o unidades curriculares: Atención al cliente, Operaciones logísticas, Proyecto interdisciplinar «Sukulabs», formación básica en psicología social (comunicación, gestión emocional, técnicas de orientación laboral, salud y seguridad ocupacional, derecho laboral, perspectiva de género e informática)

Participantes: Personas con discapacidad inscriptas en el proyecto

Contacto: epsu@epsu.com.uy

Resumen

El programa «Uno Más» es un programa de capacitación laboral dentro del proyecto «Generando cultura inclusiva» financiado y coejecutado por INEFOP, en el marco del programa Proyectos Inclusivos para la empleabilidad de personas en situación de discapacidad. Está integrado por organizaciones referentes de la Ciudad de la Costa con experiencia en generar redes, alianza y trabajos en común desde el 2019. Este proyecto es una iniciativa de la Comisión Pro Fomento Shangrilá y está integrado por Gestae Incluye, EPSU (Escuela de Psicología Social Uruguay), AFAUCO (Amigos y

Familias de Personas con Autismo de la Costa), Manati (Escuela de natación y centro de deportes), Formarte, Cámara de Comercio de Ciudad de la Costa.

El proyecto «Uno Más» es una iniciativa inclusiva que busca generar cultura inclusiva y promover la empleabilidad de personas con discapacidad a través de capacitaciones interdisciplinarias, talleres para la comunidad y prácticas laborales. Se realiza en modalidad mixta, con clases presenciales y *on line*, articuladas con actividades comunitarias y visitas a empresas, favoreciendo la formación integral y la inserción laboral de los participantes.

Introducción

El proyecto se encuentra atravesando su segunda edición y surgió ante la necesidad de fortalecer la empleabilidad de personas con discapacidad, brindar herramientas prácticas y formación integral en un marco de cultura inclusiva. Se desarrolla en la Ciudad de la Costa, articulando instituciones educativas, comunidad y el ámbito empresarial. A través de cursos, talleres y prácticas laborales, se busca mejorar las competencias y motivación de los participantes para su inserción en el mercado laboral.

Presentación narrativo-descriptiva de la experiencia

¿Por qué la necesidad de esta experiencia?

Las personas en situación de discapacidad sufren la discriminación social que se transforma en una invisibilización cuando pensamos en proyectos que busquen empoderar a quienes tienen sus derechos vulnerados. El creciente individualismo cultural, que fomenta la agrupación de quienes son iguales entre sí, frente a la noción del diferente como ajeno y peligroso, atenta especialmente contra este grupo de personas y las sume en la segregación y el abandono por quienes desarrollan las políticas. Quien no conoce es como quien no ve, por lo tanto, no son considerados como potenciales trabajadores.

Trabajar y recibir una justa remuneración es un derecho y una necesidad para todas las personas con o sin situación de discapacidad. Es un derecho que hace a la igualdad, la participación e integración. Además, es una necesidad que impacta fuertemente en su realidad cotidiana —económica y social— y la de sus familias.

Adicionalmente, la inclusión laboral de cualquier persona, y especialmente de quien tiene una discapacidad, favorece la autoestima y le da una oportunidad de ser útil a la sociedad demostrando sus talentos y capacidades. Y, a la inversa, la inclusión de personas con discapacidad colabora con el aprendizaje ciudadano en clave de articular diferencias, generar empatía, construir vínculos saludables de cooperación y ciudadanía.

El objetivo de este proyecto es incorporar herramientas que fortalezcan la empleabilidad de los jóvenes en situación de discapacidad, tanto desde el punto de vista específico como en el logro de habilidades transversales que a la vez enriquezcan el desarrollo personal en un entorno de trabajo grupal y colectivo, apuntando a la posibilidad del logro de una inserción laboral efectiva y formal en un horizonte cercano.

Desde allí surge un segundo objetivo: sensibilizar a la comunidad de Ciudad de la Costa para la inclusión de las personas en situación de discapacidad. Por un lado, visibilizando la importancia de la diversidad para el enriquecimiento mutuo y el logro de una sociedad más sana, en el respeto y el entendido de que todos y todas somos sujetos de derechos. Por otro lado, experimentando el potencial de trabajo de estos jóvenes como posibilidad real de futuras contrataciones provechosas para ambos lados.

Formación específica

Capacitación en atención al cliente y operaciones logísticas

El proceso formativo comienza con capacitaciones en atención al cliente y operaciones logísticas, materializadas en clases virtuales, presenciales y en recorridos a empresas de diversos rubros donde se evidencia la aplicación de los conceptos vistos en clase, en un entorno laboral real y actual. El proyecto interdisciplinar «Sukulabs» aporta un enfoque STEAM, integrando ciencia, tecnología y creatividad. Las actividades para familias y la comunidad fomentan un entorno inclusivo y sensibilizado.

El enfoque STEAM en la formación inclusiva

El enfoque STEAM (ciencia, tecnología, ingeniería, artes y matemáticas) presenta una metodología innovadora para mejorar la formación inclusiva, potenciando habilidades laborales, socioafectivas, la autonomía y la capacidad de resolución de problemas.

Se realizó un estudio comparativo entre la enseñanza tradicional (2019) y el enfoque STEAM (2023), tomando como caso de estudio el Proyecto «Sukulab». Se emplearon metodologías activas como *Design Thinking*, aprendizaje basado en problemas y gamificación.

Este curso interdisciplinario se centró en la producción y venta de suculentas, abarcando las áreas de Atención al cliente, operaciones logísticas, salud ocupacional y herramientas informáticas.

La implementación del enfoque STEAM en 2023 mostró mejoras significativas en comparación con la enseñanza tradicional de 2019:

- Reducción del abandono: de 24% a 0%.
- Aumento de pasantías: de 2 a 4.
- Incremento de contratos laborales: de 0 a 3.

Además, se observaron mejoras cualitativas en la autoestima, en habilidades sociales y digitales y en la motivación de los participantes.

Los resultados evidencian las ventajas del enfoque STEAM para la inclusión y el aprendizaje significativo. Sin embargo, se identifican desafíos importantes como la formación docente, la accesibilidad tecnológica y física y la necesidad de un mayor acompañamiento familiar.

El enfoque STEAM es una herramienta transformadora para la capacitación inclusiva, que mejora la empleabilidad y desarrolla habilidades clave para el siglo XXI. No obstante, su éxito depende de la superación de barreras relacionadas con la accesibilidad, la capacitación del profesorado y el apoyo del entorno familiar.

Capacitación en psicología social

El equipo de Psicología Social ofrece un acompañamiento integral a los participantes, centrado en dos pilares fundamentales: la orientación laboral y el apoyo emocional.

Este enfoque dual es crucial para fomentar una adhesión genuina y una participación activa en los programas, asegurando que los individuos no solo adquieran habilidades técnicas, sino que también desarrollen la fortaleza emocional necesaria para enfrentar los desafíos del ámbito laboral.

En los talleres, se incorporan de manera didáctica y práctica herramientas esenciales de la disciplina de la psicología social. Conceptos como la comunicación efectiva, el establecimiento de vínculos saludables, la resolución de conflictos, la comprensión de roles dentro de un equipo y las dinámicas del aprendizaje son abordados de forma accesible. La aplicación de estas herramientas está diseñada para promover un profundo autoconocimiento, mejorar la autopercepción y fortalecer la autoestima de cada participante. Estos elementos constituyen la base indispensable para la adquisición de las competencias necesarias que les permitirán desempeñarse exitosamente en el mercado laboral.

Adicionalmente, los operadores y operadoras en psicología social desempeñan un rol vital como *apoyos* en el proceso de inclusión laboral. Su labor se extiende a la articulación entre las necesidades específicas de los jóvenes en búsqueda de empleo y los requerimientos de las empresas. Actúan con la firme convicción de que, en muchas ocasiones, el verdadero obstáculo para la inserción laboral reside en las estructuras o percepciones de la empresa y no en las capacidades o el potencial del aspirante al trabajo. Esta mediación activa busca romper barreras y construir puentes hacia oportunidades equitativas.

Se ha observado un avance notable y consistente en la motivación y los aprendizajes de los participantes. Este progreso es el resultado directo de un diseño pedagógico que se caracteriza por su flexibilidad y capacidad de adaptación a las necesidades individuales. El modelo pedagógico combina de manera equilibrada la teoría, la práctica intensiva y un sólido apoyo social. Esta metodología integrada no solo facilita la adquisición de conocimientos y habilidades, sino que también crea un entorno de aprendizaje estimulante y de contención, fundamental para el desarrollo personal y profesional de cada individuo.

La reflexión sobre la experiencia destaca la importancia de la articulación multisectorial para fortalecer oportunidades y superar barreras. Asimismo, se valoran los dispositivos implementados para sostener la motivación y la inclusión real, como la modalidad mixta y el foco en proyectos interdisciplinarios.

Técnicas de orientación laboral

El módulo de técnicas de orientación laboral tiene como principal objetivo incentivar a los participantes a trazar sus aspiraciones dentro del mundo laboral y brindarles herramientas que acompañen a su realización.

A través de técnicas como la creación de un FODA personal, el perfil ocupacional de cada uno, el objetivo meta (trabajo u rol deseado) y los pasos a seguir para su concreción, así como la realización de un currículum vitae y las simulaciones de entrevistas de trabajo. Se trabaja con los y las participantes para atravesar procesos de selección, incrementando su confianza y seguridad a la hora de postularse a ofertas laborales.

Entendemos que este módulo es fundamental y, sumado a la capacitación, brinda un aporte significativo para alcanzar la meta principal de este proyecto, mejorar las condiciones de empleabilidad y de inclusión laboral para personas en situación de discapacidad.

Pasantías laborales

Este es el punto más complejo del programa. No son muchas las empresas que respaldan esta iniciativa, si bien van creciendo en número. Todas las organizaciones aliadas, al ser referentes de la comunidad, cumplen con el rol de captación de nuevas oportunidades tanto durante como una vez finalizados los plazos a cumplir estipulados en el proyecto.

En la primera edición del proyecto (2023 y 2024) se concretaron:

- 4 pasantías laborales (en las empresas COSEM y OCA)
- 4 contrataciones (en las empresas McDonalds y OCA)

En el transcurso de esta segunda edición (2025 y 2026):

- 5 participantes se encuentran realizando prácticas formativas en la biblioteca del Centro Cultural Shangrilá
- Se están coordinando 8 pasantías (con posibilidades de contratación), que darán inicio una vez finalizado el proceso de capacitación, en el mes de octubre (Supermercado Buenas Migas, Supermercado Los Kabe, Juguetería Villa Juguete, Imprenta Siuk, Pedidos Ya)

Involucramiento familiar, comunitario y empresarial

Se realizan talleres facilitados por las instituciones que integran el proyecto. Estos talleres son un pilar fundamental para la promoción de la cultura inclusiva. Se busca generar un espacio de reflexión y aprendizaje para la comunidad en general, las empresas y sus equipos de trabajo, la comunidad educativa (al entender la inclusión educativa como escalón principal para la inclusión de las personas al mercado laboral), así como un acompañamiento específico para las familias de los participantes del proyecto.

Los talleres abordan temáticas como la importancia de la diversidad, la eliminación de prejuicios y estereotipos, los mecanismos de apoyo y el fomento de una sociedad más justa y equitativa. Además, se brindan herramientas y recursos a las familias para fortalecer su rol de soporte y acompañamiento en el proceso de inclusión laboral y social de sus jóvenes.

Testimonios de jóvenes y de docentes

Desde la Comisión, como gestores del Centro Cultural Shangrilá, nos propusimos desde hace algunos años trabajar en la inclusión, convencidos de que nuestro espacio debía ser un lugar abierto y accesible para todos. En ese camino nos fuimos vinculando con distintas organizaciones y con personas en situación de discapacidad, lo que nos llevó no solo a transformar nuestro espacio físico sino también a repensar nuestra oferta cultural desde una mirada inclusiva.

Pronto descubrimos que, además de la falta de propuestas culturales específicas, existían múltiples demandas y necesidades que no estaban siendo atendidas. Fue allí que surgió la idea de convocar a varias de estas organizaciones para que el CCS se convirtiera en la sede física de este proyecto, con el objetivo de dar visibilidad a la inclusión en la Ciudad de la Costa.

Más allá de los logros concretos del programa, para nosotros como institución ha significado un proceso de aprendizaje profundo: hemos revisado nuestras prácticas, nuestras actividades y, sobre todo, hemos tomado contacto con una realidad que muchos desconocíamos. Este proyecto nos enorgullece y nos entusiasma que se lleve adelante en nuestra casa, porque sin duda ha transformado la manera en que concebimos nuestro trabajo cultural y comunitario, sensibilizándonos y comprometiéndonos aún más con la inclusión.

Renzo Quesada y Venancio Rodríguez, Comisión Pro Fomento Shangrilá

Desde mi experiencia la realización de estos proyectos es gratificante y desafiante en igual medida. Gratificante por la obtención de los resultados que se desprenden de ambas experiencias, el entrar en contacto con participantes de la primera edición que hoy se encuentran trabajando e incluidos en el mundo laboral, superando las expectativas que ellos mismos se impusieron al comienzo y evidenciar cómo esto los impulsa y transforma, irradiando a su vez a sus familias y a sus entornos. Es gratificante ver también como las empresas se animan a abrir sus puertas, derribando barreras y desmitificando conceptos preestablecidos debido al desconocimiento y la falta de visibilidad. Empresas que se apoyan en estos proyectos para dar ese primer paso y que, una vez finalizados, continúan sus propios caminos de inclusión de forma independiente y voluntaria, habiendo dejando una huella sostenible. Lo que los vuelve desafiantes es también la clave de su éxito, la interdisciplinariedad y el trabajo en alianza con las organizaciones referentes que lo integran. La articulación entre profesionales de diversas áreas, los objetivos de las organizaciones aliadas, las personas que integran los proyectos, los cupos establecidos para los participantes y la articulación de los fondos resulta por momentos complejo, ya que se debe interseccionalizar los módulos formativos y transversales, el plan de acción, la búsqueda y el contacto con empresas para desembarcar y los tiempos establecidos para su ejecución. De igual forma, señalo a estos componentes como su mayor fortaleza, ya que permiten abarcar diversos aspectos que forman parte esencial del éxito y el debido aprovechamiento de los recursos y de estas instancias, que no solo dejan huella en quienes participan de forma directa, sino que en el colectivo social en su conjunto.

Florencia Labadía, coordinadora en ambas ediciones

El programa es un gran aprendizaje desde todos los lugares, el ejercicio permanente de articular tantas instituciones de la Costa, ponerse de acuerdo, hacer síntesis superadoras en función de la tarea nos enriquece y desafía. Constatar una y otra vez las barreras que nuestra sociedad impone a las personas en situación de discapacidad y la fortaleza de las familias nos interpela cada vez y nos compromete a continuar, porque la inclusión es una necesidad de nuestras comunidades. Cuando dejamos a alguien atrás o afuera, perdemos todos, nos empobrecemos y amputamos la oportunidad de la diversidad que suma, complementa y enriquece.

Magela Grisoni, directora EPSU

Para mí el programa... es aportar desde mi lugar un granito de arena, es salir del discurso de un ideal y llevarlo a la práctica.

Sandra Loureiro, operadora en psicología social

Hola, mi nombre es Ana Claudia, participo del programa Uno Más 2025. Para mí, a destacar es la calidad humana de los profesores, la paciencia, la manera que tienen de explicar los temas para que podamos entender todos. También destaco todas las visitas que pudimos hacer a empresas y vivir ahí en propia piel todo el manejo interno de los empleados, del lugar. Está muy bueno para nosotros el poder vivirlo. También estoy muy contenta de haberlos conocido a ellos. Hice un montón de compañeros. Creo que me sirvió mucho y tuve mucha información como para prepararme para el ámbito laboral. Gracias.

Ana Claudia, participante no vidente

Me gustó, me gustó el súper un montón.

Lucía, participante

Yo espero quedar, capaz pasa, hay que seguir intentando...Van a haber más pasantías.

Emiliano, participante